

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della Automate Srl si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente sia interno che esterno.

Il campo di applicazione del sistema di gestione aziendale, in line con le indicazioni riportate nel HLS (High Level Structure) stabilite nelle Direttive ISO come nucleo comune per tutte le nuove norme sui sistemi di gestione, si estende oltre i confini fisici della propria attività indagando in modo sistematico il contesto ed i relativi fattori esterni/interni monitorando ed adeguando i propri processi sulla base degli Stakeholders e delle relative esigenze. Tali aspetti vengono periodicamente valutati in sede di Riesame della Direzione e trovano applicazione nel Piano degli obiettivi.

Tra i principali stakeholders oggetto di indagine vi sono:

- DIPENDENTI
- FORNITORI
- CLIENTI FINALI,
- ENTI DI CREDITO
- ENTI DI CONTROLLO (ASL INAIL,...),
- UTENTI DEGLI IPIANTI AUTOMATIZZATI
- SOCIETA' DI ASSICURAZIONE

L'elenco completo è riportato nel documento del Sistema di gestione Integrato "Analisi Stakeholders".

In particolare, la soddisfazione del **personale aziendale** è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti forniti nonché attraverso una analisi di customer satisfaction.

La soddisfazione dei **Cliente esterno** viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate (implicite ed esplicite), e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo aziendale. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un crescente grado di soddisfazione e quindi di fidelizzazione.

Il ruolo ed i principali impegni aziendali sono:

- ❑ **divenire una società di riferimento per il mercato dell'automazione; nello specifico, rafforzare il legame con il settore aeroportuale con l'obiettivo di accrescere la propria reputazione tra le aziende interessate;**
- ❑ **il continuo aggiornamento tecnologico**, che si traduce in una costante attività di ricerca, sviluppo e benchmarking;
- ❑ **la soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori)** compresi i soggetti esterni su cui l'azienda esercita un'influenza indiretta;
- ❑ **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti e delle prescrizioni legali applicabili.**
- ❑ **La definizione di strumenti atti a garantire la business continuity in occasioni di potenziale eventi emergenziali**

Il raggiungimento degli obiettivi suddetti sarà costantemente monitorato attraverso l'analisi e gestione dei dati derivanti da

- customer satisfaction,
- non conformità interne ed esterne (audit di parte terza)
- reclami.

Sarà inoltre impegno dell'azienda:

- ❑ **Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;**
- ❑ **Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro** perseguito attraverso un coordinamento ed una sorveglianza continua presso i cantieri da parte di personale competente nonché attraverso una formazione periodica e mirata, in relazione ai singoli cantieri, sugli aspetti di sicurezza e salute legati alle attività operative;
- ❑ **Il monitoraggio complessivo di tutte le attività aziendali i cui esiti, sottoposti a riesame periodico, saranno oggetto di obiettivi a breve/medio/lungo termine nell'ottica del miglioramento continuo.**

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà accompagnato da attività di sensibilizzazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e condivisi con il personale dipendente. Il loro conseguimento sarà periodicamente monitorato dai singoli “Responsabili di obiettivo”.

Roma, 21-01-2022

Il Direttore Generale
Ing. Eugenio D'Ursi